

Renovatie-informatie Kunststof ramen en deuren

Alles over de montage
van je nieuwe
duurzame
kozijnen



RENOVATIE-INFORMATIE

Binnenkort komen we langs voor de montage van je nieuwe kunststof ramen en deuren van Transcarbo. Graag informeren we je alvast wat daarvoor nodig is.

Wanneer worden de kozijnen vervangen?

Over de exacte datum van de montage word je schriftelijk geïnformeerd. Bij slechte weersomstandigheden kunnen er wijzigingen in de planning optreden.

Wie werkt in jouw woning?

In het zuiden worden de renovatiewerkzaamheden in je woning door onze eigen monteurs verricht. Onze monteurs herken je aan de bedrijfskleding die is voorzien van ons logo.

Buiten de regio wordt samengewerkt met betrouwbare gespecialiseerde montagebedrijven waarmee Transcarbo al jaren samenwerkt.

Moet je op de dag van de werkzaamheden thuisblijven?

Wij verzoeken jou of een van je familieleden, kennissen, vrienden of burens op de aan jou gemelde montagedatum in je woning aanwezig te (laten) zijn.

Wat verwachten wij van jou?

- Zorg dat de doorgangen naar de in- en uitgang van je woning vrij zijn.
- Wij vragen je voor aanvang van de werkzaamheden - daar waar het kozijn vervangen moet worden - een strook van 1,5 meter langs de binnengevel vrij te maken van meubels en spullen.
- Graag je gordijnen, binnenzonwering en dergelijke van het kozijn verwijderen, zodat hieraan door onze werkzaamheden geen beschadigingen kunnen ontstaan.
- Kostbare of breukrisico-dragende zaken waaronder televisie, audio, glazen lampen, vazen en schilderijen veilig wegzetten of afschermen.
- Wij raden je aan meubels en looppaden met doeken af te dekken om zoveel mogelijk stof weg te houden.
- Eventuele schade moet je binnen 24 uur schriftelijk melden aan Transcarbo.

RENOVATIE-INFORMATIE

Wat mag je van ons verwachten?

Vorbereiding

In overleg met de opdrachtgever worden afspraken gemaakt over de bescherming van de vloer en looppaden. Doorgaans bedekken de monteurs van Transcarbo de vloer (circa 1,5 meter) voor het raam met dekkleden. De werkzaamheden aan de binnenkant van je woning worden zoveel mogelijk beperkt. Aan de buitenzijde van uw woning kunnen steigers, containers, voertuigen en bouwmaterialen tijdelijk voor overlast zorgen.

Montage

Na het verwijderen en afvoeren van de oude kozijnen worden de nieuwe kozijnen gemonteerd. Je mag van de medewerkers verwachten dat ze niet voor onnodig (geluids-) overlast zullen zorgen.

Afronding

De kozijnen worden veelal binnen één tot twee dagen per ruimte gedemonteerd en gemonteerd. Als de montageploeg 's middags naar huis gaat, is in ieder geval de complete gevel weer wind- en waterdicht.

Renovatie

Wanneer je vragen, aanmerkingen of klachten hebt, laat het ons dan (ter plekke) weten. Als het mogelijk is kunnen onze monteurs direct voor een oplossing zorgen.

Oplevering

Aan het einde van het project volgt de officiële oplevering door Transcarbo aan de opdrachtgever.

Je krijgt een opleveringsformulier waarop je klachten, opmerkingen of eventuele complimenten kunt noteren.

Onderhoud en bediening

Op onze website vind je veel informatie over het onderhouden en het bedienen van je nieuwe kunststof kozijnen. Heb je vragen? Stel ze dan gerust.

Wij wensen je veel plezier met je nieuwe kozijnen!





Meer weten?

Kijk voor meer informatie op onze website:
transcarbo.nl

Transcarbo
duurzame kozinoplossingen

www.transcarbo.nl

EEN ONDERNEMING VAN **VHZ**