

Algemene voorwaarden Transcarbo Kunststof Ramen B.V. te Heerlen KVK nummer 14047443

Algemene Voorwaarden

voor het verrichten van leveringen door en het uitvoeren van werkzaamheden van Transcarbo Kunststof Ramen B.V. , hierna alle aan te duiden als: Transcarbo

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van, alle overeenkomsten van (in)koop en verkoop of aanneming van werk met Transcarbo, alsmede op de daarop betrekking hebbende offertes en aanbiedingen van Transcarbo, een en ander voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover zij niet strijdig zijn met de inhoud van de onderhavige voorwaarden en dan alleen indien Transcarbo zich uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard met de mede toepasselijkheid van eerstbedoelde voorwaarden naast de onderhavige voorwaarden.
- 1.3 Indien blijkt dat één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan heeft dat geen invloed op de overige bepalingen uit deze voorwaarden. Transcarbo en haar Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4 Indien Transcarbo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Transcarbo op enigerlei wijze het recht zou hebben prijsgegeven om alsnog de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Transcarbo zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
 - a. Indien de offertes of aanbiedingen een uitdrukkelijke termijn voor aanvaarding bevatten, is aanvaarding daarvan alleen binnen die termijn mogelijk.
 - b. Transcarbo kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
 - c. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
 - d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Transcarbo daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Transcarbo anders aangeeft.
 - e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Transcarbo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
 - f. Op door Transcarbo in het kader van de uitgebrachte aanbiedingen verstrekte tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen rusten intellectuele eigendomsrechten.
 - g. Indien geen opdracht wordt verstrekt dienen deze bescheiden aan Transcarbo te worden

geretourneerd. De wederpartij van Transcarbo staat er voor in dat bedoelde gegevens niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het doel een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf of derden te behalen.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Alle opdrachten, ook voor zover zij het resultaat zijn van door personeel van Transcarbo afgeronde onderhandelingen, binden Transcarbo eerst nadat deze schriftelijk vanuit de betreffende vestiging van Transcarbo zijn bevestigd. Bedoelde opdrachtbevestiging wordt geacht een juiste weergave te zijn van de gemaakte afspraken indien binnen 10 werkdagen na de verzending geen schriftelijke bezwaren daartegen van de zijde van Opdrachtgever zijn ontvangen.
- 3.2 Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de afspraken van Transcarbo op betaling en / of verrekening van meerwerk onverlet.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen van en afspraken met ondergeschikten van Transcarbo binden haar niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 4.1 Leveringstermijnen worden beschouwd als bij benadering te gelden. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is deze nimmer als een fatale termijn aan te merken.
- 4.2 Indien Transcarbo gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Transcarbo ter beschikking heeft gesteld.
- 4.3 Levering geschiedt franco werk. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Transcarbo gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 4.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Transcarbo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Opdrachtgever aanvaardt alsdan de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Voor wat betreft deze nadere overeenkomst geldt het hiervoor in art. 3 bepaalde.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Transcarbo gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Transcarbo daardoor direct of indirect ontstaan.
- 4.7 Indien Transcarbo met de Opdrachtgever een vaste prijs is overeen gekomen, is Transcarbo niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid

Algemene voorwaarden Transcarbo Kunststof Ramen B.V. te Heerlen KVK nummer 14047443

of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- 4.8 Overschrijding, door welke oorzaak ook, van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, noch het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 5.1 Transcarbo is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - door vertraging in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Transcarbo kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen en overleg daarover niet tot een oplossing leidt.
- 5.2 Voorts is Transcarbo bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Transcarbo kan worden gevergd.
- 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Transcarbo op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Indien Transcarbo tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de schade en kosten die daardoor voor Opdrachtgever ontstaan.
- 5.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Transcarbo recht op vergoeding van alle schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Transcarbo vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Transcarbo op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Omvang, wijziging, uitvoering en oplevering van het werk

- 6.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.
- 6.2 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als;
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - de in het werk gemeten toleranties niet overeenkomen met de daarover gemaakte afspraken.
- 6.3 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de

prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

- 6.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
- conform de eisen van het V&G-plan van de opdrachtgever of van Transcarbo bij aanvang van het werk alle noodzakelijke veiligheidsvoorschriften zijn getroffen en gedurende het werk gehandhaafd blijven;
 - de monteurs in de gelegenheid worden gesteld om direct na aankomst op de bouwplaats met hun werkzaamheden te beginnen;
 - de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd tijdens normale werkuren;
 - de toegangswegen tot de bouwplaats of waar de goederen afgeleverd worden geschikt zijn voor de transportvoertuigen van Transcarbo.
- 6.5 Wanneer Transcarbo ondanks in vorige lid genoemde voorzorgsmaatregelen toch wordt aangesproken op een overtreding van de regels, dan is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer te vrijwaren voor de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder nadrukkelijk begrepen kosten voortvloeiende uit eventuele sancties en/of aanwijzingen door bijvoorbeeld de Arbeidsinspectie.
- 6.6 Als er sprake is van onwerkbare omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer, dan wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van de opdrachtnemer verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.
- 6.7 Transcarbo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor voorzieningen, zoals steigers, stellages, voertuigen of liften, die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidseisen en zal opdrachtnemer vrijwaren voor enige aanspraken van derden terzake schade die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde voorzieningen.
- 6.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen en materialen van Transcarbo die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
- 6.9 Onder oplevering wordt verstaan het door Transcarbo geheel of gedeeltelijk opleveren van werk aan diens Opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk heeft goedgekeurd, in gebruik is genomen of dit schriftelijk aan Transcarbo heeft medegedeeld.
- 6.10 Keurt de Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Transcarbo. Transcarbo wordt dan in de gelegenheid gesteld om de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Transcarbo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Transcarbo geen invloed kan uitoefenen, waardoor Transcarbo niet in staat is haar verplichtingen na te komen, daaronder begrepen werkstakingen in het bedrijf van Transcarbo of van derden van wie de levering door Transcarbo afhankelijk is. Transcarbo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Transcarbo haar verbintenissen had moeten nakomen.
- 7.3 Transcarbo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee

Algemene voorwaarden Transcarbo Kunststof Ramen B.V. te Heerlen KVK nummer 14047443

maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 7.4 Voor zover Transcarbo ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of gedeeltelijk zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Betaling, incassokosten en nadere zekerheden

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
- bij balie verkoop contant;
 - als termijnbetaling is overeengekomen:
 - 20% van de totale prijs bij opdracht;
 - 45% bij productie gereed;
 - 30% bij montage gereed;
 - 5% bij oplevering
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Transcarbo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Transcarbo aangegeven. Transcarbo is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 8.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.4 Transcarbo heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.5 Transcarbo kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Transcarbo kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 8.6 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Transcarbo verschuldigde.
- 8.7 Bezwaren van Opdrachtgever tegen de hoogte van een factuur schorten zijn betalingsverplichting niet op.
- 8.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Transcarbo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 8.9 Transcarbo heeft bij gereede twijfel over de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever het recht vooraf gaand aan of gedurende de uitvoering van de overeenkomst zekerheden of aanvullende zekerheden voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever uit de overeenkomst te verlangen. Transcarbo is gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien zij de Opdrachtgever ter zake een redelijke termijn heeft

gesteld en Opdrachtgever niet binnen die termijn de gewenste zekerheid heeft gesteld. Bij weigering of onvermogen van Opdrachtgever tot het stellen van genoegzame zekerheid, is Transcarbo gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de reeds geleverde maar nog niet betaalde goederen terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

- 8.10 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 9. Eigendom en risico

- 9.1 De goederen zijn voor risico van de Opdrachtgever vanaf het moment van levering of voor zover de goederen door de Opdrachtgever niet zijn afgenomen, na het verstrijken van de levertijd. In dit laatste geval kan Transcarbo aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor opslag.
- 9.2 Bij levering franco werk vindt levering plaats bij het werk dan wel een locatie die door een vrachtauto langs een behoorlijk verharde weg kan worden bereikt zo dicht mogelijk bij het werk. De levering wordt geacht plaats te hebben gevonden op de vrachtauto, zodat de kosten van lossing voor rekening van de Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever draagt het risico van schade aan of verlies van de goederen bij het afladen van de goederen van de vrachtwagen. Opdrachtgever wordt geacht zich hiertegen behoorlijk te hebben verzekerd.
- 9.3 Bij koop vindt levering plaats af fabriek. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat verkoper deze ter beschikking stelt aan koper.
- 9.4 Indien goederen door Transcarbo in het werk dienen te worden gesteld, gaat het risico over op het moment van aankomst van de goederen op het werk.
- 9.5 De eigendom van de geleverde goederen gaat eerst over op de Opdrachtgever indien alle door Transcarbo aan Opdrachtgever uitgebrachte facturen zijn voldaan. Opdrachtgever wordt geacht de goederen tot dat moment voor Transcarbo te houden of te hebben gehouden.
- 9.6 Door Transcarbo geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.7 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Transcarbo veilig te stellen.
- 9.8 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht om Transcarbo daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 9.9 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Transcarbo ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Transcarbo gerechtigd tot deze penningen.
- 9.10 Voor het geval Transcarbo haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Transcarbo en aan door Transcarbo aan te wijzen derden om al die

Algemene voorwaarden Transcarbo Kunststof Ramen B.V. te Heerlen KVK nummer 14047443

plaatsen te betreden waar de eigendommen van Transcarbo zich bevinden en die zaken terug te nemen.

- 9.11 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling van enige opeisbare som aan Transcarbo, is Transcarbo gerechtigd alle goederen welke aan Opdrachtgever zijn geleverd, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt Transcarbo om alle betreffende goederen op Opdrachtgevers kosten te doen retourneren. Opdrachtgever geeft Transcarbo of de door haar aangewezen vertegenwoordiger toestemming zijn bedrijfsterrein, magazijnen, fabriekshallen, bouwplaats etc. met het oog op de verplichtingen als in dit lid bedoeld te betreden.
- 9.12 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling van een opeisbare geldsom en de Transcarbo aan Opdrachtgever geleverde goederen blijken reeds te zijn verwerkt heeft Transcarbo uitdrukkelijk een eerste recht van koop van de aldus verwerkte goederen. Opdrachtgever machtigt Transcarbo de goederen die Transcarbo aldus wenst te kopen van Opdrachtgever terug te nemen onder creditering van Opdrachtgever met de netto verkoopwaarde van de verwerkte goederen tot aan het beloop van alle nog onbetaalde facturen van Transcarbo.

Artikel 10. Garanties, onderzoek en reclames, aansprakelijkheid en verjaringstermijn

- 10.1 Transcarbo is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Transcarbo toe te rekenen tekortkoming. Transcarbo staat niet in voor de geschiktheid van de door haar geleverde producten voor enig specifiek doel. Transcarbo is niet in staat te beoordelen of haar producten passen binnen de eisen die in het Bouwbesluit zijn genoemd voor elke speciale situatie en/of elk speciaal project.
- 10.2 Reclames of aanspraken van de opdrachtgever geven de opdrachtgever niet het recht betalingen op te schorten dan wel tegen vorderingen te compenseren met aan Transcarbo verschuldigde betalingen.
- 10.3 Reclames op geleverde aantallen moeten direct, bij afgifte of opslag van de goederen, schriftelijk bij Transcarbo worden ingediend. Reclames op kwaliteit dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk bij Transcarbo te worden ingediend, zulks op verbeurte van het recht om zich te beroepen op het feit dat de goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden. Het recht op reclame op kwaliteit vervalt eveneens indien de goederen in het bouwwerk zijn aangebracht of verwerkt.
- 10.4 Transcarbo is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan specifieke materialen, onderdelen of constructies die door of namens Opdrachtgever uitdrukkelijk worden voorgeschreven dan wel door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 10.5 In het geval van aansprakelijkheid van Transcarbo, is de Transcarbo nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag van de betreffende levering of onderdeel daarvan, althans van het deel dat opdrachtgever daarop heeft betaald. In geen geval is Transcarbo aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, schade als gevolg van de overschrijding van de levertijd van Transcarbo en/of derden in wier handen de goederen zijn overgegaan of met wie Transcarbo heeft gecontracteerd.
- 10.6 Ieder recht van de Opdrachtgever tot het vorderen van schadevergoeding vervalt indien die vordering niet binnen een maand na het constateren van de schadeoorzaak schriftelijk aan Transcarbo is kenbaar gemaakt, alsook indien de vordering na betwisting niet binnen een jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
- 10.7 Transcarbo staat voor een periode van tien jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. In afwijking hierop zal de
- garantieperiode op ventilatieroosters, hang- en sluitwerk één jaar bedragen.
- 10.8 Gebruikt Transcarbo bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten dan strekt de garantie van opdrachtnemer aan opdrachtgever zich in geen geval verder uit dan tot de garantie die opdrachtnemer verkrijgt van zijn leverancier of onderaannemer.
- 10.9 Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat Transcarbo voor de in lid 7 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits Transcarbo vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn zal opdrachtnemer naar zijn keuze deze herstellen of vervangen of opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- 10.10 Bestaat de overeengekomen prestatie alleen uit levering van een zak dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest dan moet de zaak franco aan Transcarbo worden teruggezonden. Daarna zal Transcarbo de keuze maken of:
- de zaak herstelt;
 - de zaak vervangt;
 - opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 10.11 Opdrachtgever moet Transcarbo in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of een defect (onder) deel te vervangen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer het gebruik van aanwezige energie, hijs-, hef- en transportwerktuigen, steigers en dergelijke om niet toestaan.
- 10.12 De garantie gaat pas in wanneer Opdrachtgever ten opzichte van Transcarbo aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Door opschorting van de ingangsdatum van de garantie wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd. Door herleveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 10.13 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
- a) verwerking en/of normale slijtage;
 - b) onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
 - c) het ontbreken van onderhoud of reiniging overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de VKG-kwaliteitseisen en Transcarbo-adviezen is opgenomen;
 - d) installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door opdrachtgever of door derden;
 - e) kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - g) vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(l)(en);
 - h) zaken, materialen, werkwijze en constructies welke afwijken van de in de VKG-Kwaliteitseisen en –Adviezen zoals deze gelden drie maanden voor het sluiten van de overeenkomst, is opgenomen. (thermische) glasbreuk of de toepassing van (spiegel) draadglas
 - i) warmtebelasting boven de 70 graden Celsius.
 - j) kitwerk, behalve voor wat betreft waterdichtheid.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Transcarbo partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 11.2 De rechter in de vestigingsplaats van Transcarbo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Transcarbo het recht geschillen voor te leggen

Algemene voorwaarden Transcarbo Kunststof Ramen B.V. te Heerlen KVK nummer 14047443

aan de volgens het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering relatief bevoegde rechter.

- 11.3 In afwijking van het bovenstaande heeft uitsluitend Transcarbo het recht het geschil te onderwerpen aan het oordeel van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, gevestigd te Utrecht wanneer de aard van het geschil daartoe volgens Transcarbo aanleiding geeft, in welk geval het geschil zal worden beslecht overeenkomstig de Statuten van de Raad.
- 11.4 Onbetwiste geldvorderingen voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn zullen ter incasso worden voorgelegd aan de burgerlijk rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Transcarbo, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.

Artikel 12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 12.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Heerlen
- 12.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Transcarbo.

Heerlen, juli 2015